**Уважаемые клиенты!**

Для улучшения обслуживания наших клиентов, сокращения времени на приемку продукции мы вводим обязательное заполнение рекламационного акта (списка брака и возврата) и ДЕТАЛЬНОГО ОПИСАНИЯ ДЕФЕКТОВ. БРАК НЕ БУДЕТ ПРИНИМАТЬСЯ в том случае, если НЕ БУДЕТ УКАЗАНА НЕИСПРАВНОСТЬ.

**Гарантийные условия**

1. **Хороший товар можно вернуть в течении 14 дней с момента получения в надлежащем для дальнейшей продажи виде.**

2.Претензии при пересортице товара, недостаче товара, механических повреждениях и иных дефектах  **принимаются не позднее 2 дней** после получения товара.

3. Бракованный товар подлежит возврату и гарантийному обслуживанию на следующих условиях:

|  |  |
| --- | --- |
| Товар | Условия возврата |
| *Запчасти, комплектующие* —  Возврат в течение 3 мес. со дня покупки | 3.1 Отсутствуют следы установки (остатки скотча, клея, грязь, наклейки и различные надписи ручкой,маркером и т.п.).  3.2 Отсутствуют следы пайки, механические повреждения (сколы, царапины, вмятины, трещины, повреждение шлейфа и т.д.), следы влаги и иных агрессивных сред.  3.3 Наличие и целостность на дисплеях и тачскринах защитных пленок, стикеров и пломб. |
| Аксессуары —  Возврат в течение 6 месяцев | 3.4 Отсутствуют механические и органические повреждения (сколы, вмятины, трещины, обрывы, трещины, оплавление, вода, или иная жидкость, грязь, пыль, мусор, скотч, клей и т.п.), следы влаги и иных агрессивных сред.  3.5 Наличие оригинальной упаковки.  3.6 Полная комплектация товара. |
| Оборудование —  Гарантийное обслуживание в течение 4 мес. со дня покупки | 3.7 Наличие оригинальной упаковки товара.  3.8 Полная комплектация товара.  3.9 Наличие гарантийных стикеров и пломб.  3.10 Срок гарантийного ремонта — не более 60 дней с момента получения товара на наш склад (гарантия продлевается на срок ремонта).  3.11 Если ремонту не подлежит – возврат денежных средств.  3.12 Расходные материалы, входящие в комплектацию, не подлежат возврату и гарантийному ремонту (т.е. лампочка в лампе с лупой и подсветкой, паяльники в паяльных станциях). |
| *Продукция Dotfes*  —  Возврат в течение 12 мес. со дня покупки | 3.13 Отсутствуют механические и органические повреждения (сколы, вмятины, трещины, обрывы, трещины, оплавление, вода, или иная жидкость, грязь, пыль, мусор, скотч, клей и т.п.), следы влаги и иных агрессивных сред.  3.14 Наличие оригинальной упаковки.  3.15 Полная комплектация товара. |
| **Возвращенный товар остаётся на экспертизу на срок до 10 дней С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ НАМИ ТОВАРА НА СКЛАД.** | |

4. Убедительная просьба возвращаемые запчасти заворачивать в воздушно-пупырчатую пленку, аналогично тому, как мы упаковываем заказы. В противном случае ответственность за поврежденные во время транспортировки детали несет отправитель.

5. **Доставку бракованного товара клиент осуществляет за свой счет (если нет иной договоренности). Чужой товар по просьбе клиента отправляется за его счет.**

**6. ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖАТ ТОВАРЫ, ИМЕЮЩИЕ ОГРАНИЧЕННЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:**

6.1 Защитные стекла и пленки.

6.2 Вибро, джойстики, антенны, микрофоны, звонки, динамики, нижние разъемы, микросхемы, коннекторы sim и flash, корпусные части.

6.3 Нагревательные элементы, жала паяльника, батарейки и элементы питания, предохранители входящие в комплект товара.

6.4 Клей, герметики, лаки, маркеры, масла, смазки, пасты, флюсы, очистители, растворители и прочая химия.

6.5 Припои, паяльные пасты, оплетка, фоторезист, салфетки, упаковочные пакеты Zip-Lock.

6.6 Ножи, ножницы, боры, фрезы, сверла, напильники, надфили, кусачки, бокорезы и прочие инструменты для ремонта.

6.7 Термопары, нагревательные элементы, лампы, элементы питания.

6.8 Кабельная продукция (провода, шнуры, кабели) надлежащего качества возврату и обмену не подлежат (Пост. Правительства РФ от 19.01.1998г.№55)

6.9 Уцененные товары.

НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ И ПОДДЕРЖКУ *www.optfm.ru*